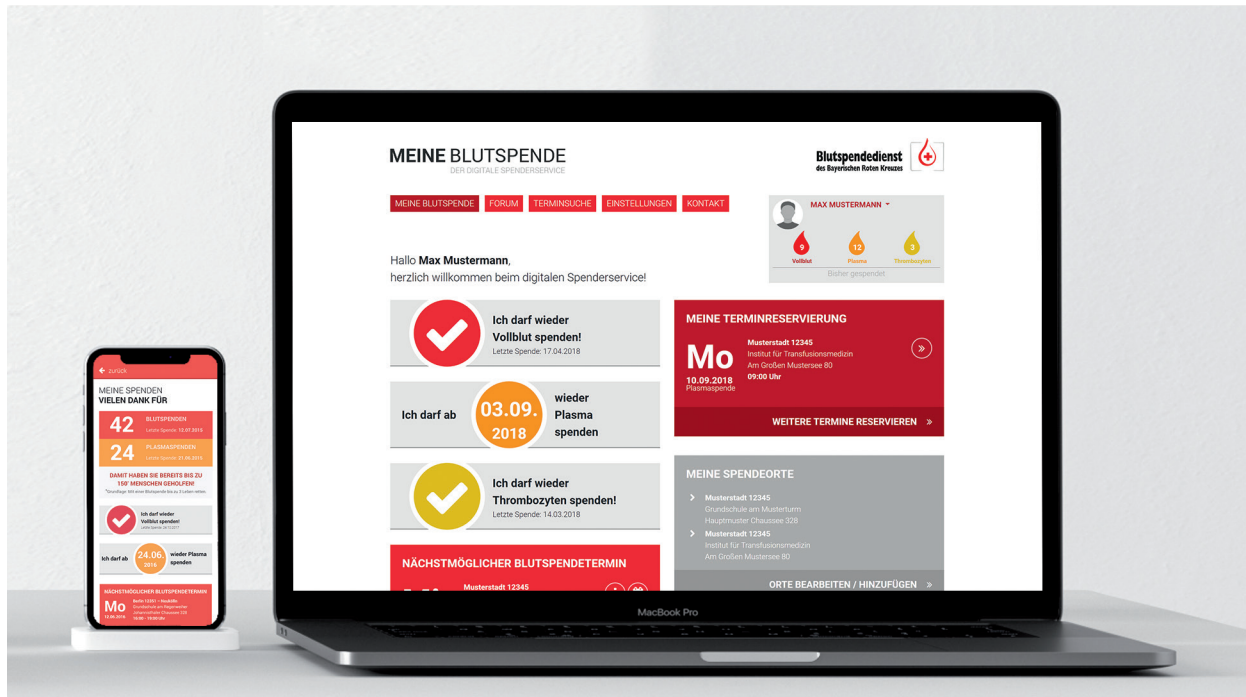


Neue E-Health-Plattform

DRK-Blutspendedienste starten den digitalen Spenderservice



Meine Blutspende: Im Dashboard des Spenderservice sieht der Spender tagesaktuell, wann er wieder spenden darf.

NEUER SERVICE FÜR BLUTSPENDER SOLL ZUR SPENDE MOTIVIEREN

Mit dem digitalen Spenderservice wird die Blutspende digitaler. Die Blutspendedienste des DRK launchten im April eine neue und umfassende E-Health-Plattform für Blutspenderinnen und Blutspender.

Der neue digitale Spenderservice ist mit Desktop, Smartphone oder Tablet als Webportal unter www.spenderservice.net erreichbar und als App für Android und iOS verfügbar.

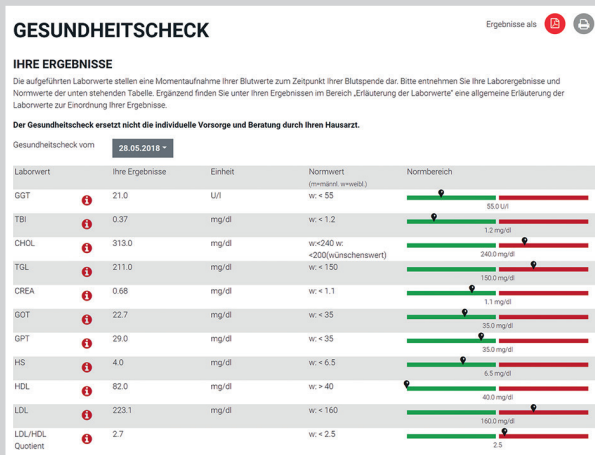
Ziel des Service-Portals ist es, die „Digital Donor Journey“ zu optimieren und dadurch die Spenderbindung und -frequenz zu verbessern. Die digitale und personalisierte Ansprache der Spender soll neben treuen Blutspendern vor allem junge Erstspender zur regelmäßigen Blutspende bewegen. Gleichzeitig können durch das bedarfsgerechte Service- und Kommunikationskonzept die Prozesse im Spendermarketing professionell analysiert und vor allem für die Spender immer weiter optimiert werden.

ERFOLGREICHER LAUNCH, OPTIMALE REZEPTION

In den ersten drei Monaten haben sich bereits über 40.000 Blutspender registriert und mit über 100.000 monatlichen Besuchern erfreut sich die Plattform bereits jetzt großer Beliebtheit:

„Ich finde es einfach TOP! Meine bisherigen Blutspenden sind bereits erfasst. Ich erhalte wertvolle Infos zu meinem Blut – Wer kann mein Blut bekommen und von wem kann ich Blut bekommen? Finde ich richtig gut!“, freut sich ein Blutspender im Forum.

„Unsere Spender wünschen sich nicht nur den Austausch, sondern auch mehr Informationen zu ihrer Blutspendehistorie und mehr Serviceangebote rund um ihre Blutspende. Diesem Wunsch tragen wir mit dem digitalen Spenderservice Rechnung. Wir freuen uns, deutschlandweit und im Bereich der E-Health-Anwendungen einen Meilenstein zu setzen und das Blutspenden so noch leichter zu machen“, sagt Wolfgang Rüstig, Geschäftsführer des DRK-Blutspendedienstes Baden-Württemberg – Hessen gemeinnützige GmbH.



AKTUELLER BEITRAG

MAX M
BAYERN

4 Beiträge | 0 Kommentare

Wohld | Plasma | Thrombozyten

BISHER GESPENDET

MAX MUSTERMANN

4 Beiträge | 0 Kommentare

Wohld | Plasma | Thrombozyten

BISHER GESPENDET

THEMA: Ich spende Blut, weil...

17.08.2018, 09:24 Uhr

>Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

GELA ALLMANN
Nach ihrem Sturz in die Tiefe wieder voll im Leben.

Themenbereiche

- » Ich spende Blut, weil... (4)
- » Vor der Blutspende (0)
- » Nach der Blutspende (0)
- » Feedback zum Blutspendetermin (0)
- » Erste Spende (0)
- » Anzahl Blutspenden (0)
- » Spendererfahrungen (0)
- » Blutgruppen (0)
- » Gesundheitscheck (0)
- » Blutspendewerts (0)

Gesundheitscheck:

Blutspender aus Bayern können die Ergebnisse ihres erweiterten „Gesundheitschecks“ im Spenderservice einsehen.

TAGESAKTUELLE DATEN & INTELLIGENTE SERVICES

Das E-Health-Portal ist an 6 verschiedene IT-Systeme der DRK-Blutspendedienste in Deutschland angeschlossen. Täglich werden über diese Schnittstellen bis zu 6,5 Mio. Spenderdaten synchronisiert. Im Rahmen des gesamten Digitalkonzepts ist der Spenderservice über weitere Schnittstellen an die Terminreservierungssysteme, E-Mail-Einladungssysteme und Terminortssysteme angeschlossen. Somit kann der Spender tagesaktuell informiert werden, wann er wieder spenden darf und ob eine zeitliche Rückstellung vorliegt.

„Nach mehr als zwei Jahren Entwicklungszeit freuen wir uns über den erfolgreichen Go-Live der neuen Service-Plattform, die neben den technischen Herausforderungen vor allem als digitale E-Health-Plattform nationale und europäische Gesetzgebungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit berücksichtigt“, resümiert Andreas Telgmann, Geschäftsführer der Digital-Agentur deltacity.

Die bisherigen Spenden sowie zukünftige Terminreservierungen kann der Spender ebenfalls im Dashboard einsehen. Darüber hinaus werden ihm auf Basis seiner hin-

Forum:

Im Forum tauschen sich Blutspender und Blutspenderinnen aus ganz Deutschland aus.

terlegten Daten und seiner Einstellungen Spendetermine vorgeschlagen, die der Nutzer direkt über die App in seinen Kalender eintragen kann.

Im Portal können Spender mit wenigen Klicks ihre Einladung von Post auf E-Mail umstellen, ihre persönlichen Daten aktualisieren oder Terminorte hinzufügen. Somit wird der administrative Aufwand bei den Blutspendediensten reduziert und die Aktualität der Daten sowie der Service für die Spender erhöht.

Für Spender aus Bayern werden zusätzlich die Ergebnisse ihres „Gesundheitschecks“ im Spenderservice bereitgestellt und der Spender wird durch den Service benachrichtigt, sobald die Ergebnisse online vorliegen.

Für Fragen und Diskussionen zu aktuellen Themen bietet das Forum eine umfangreiche und gut genutzte Plattform, auf der die Spender miteinander kommunizieren, aber auch die Blutspendedienste Antworten und Tipps geben können.

Den neuen digitalen Spenderservice finden Sie auf www.spenderservice.net